

Webseiten-CMS und PC-Hilfe – alles aus einer Hand

augensaft.com – ein Unternehmen mit innovativen Lösungen

Alexander Walter ist seit über zehn Jahren im Bereich Webseiten und PC-Hilfe tätig. Der engagierte und motivierte Multimedia Director hat vor Kurzem das Unternehmen augensaft.com gegründet, das durch sein innovatives Angebot überzeugt.

Alexander Walter, was ist das Besondere an Ihrem Webseitenprogramm?

Mit den Webseiten mit CMS biete ich den Kunden ein fertiges Produkt an, das sie auf eine einfache, unkomplizierte Art selbstständig aktuell halten können. Das System ist ortsunabhängig. Durch ein Log-in ist es möglich, von jedem PC aus Änderungen auf der Webseite vorzunehmen.

Wie viel kostet eine CMS-Webseite?

Ich richte mich da ganz nach den Wünschen und Budgets der Kunden. In Zusammenarbeit mit Grafi-



Alexander Walter, Geschäftsinhaber augensaft.com, ist ein ausgewiesener Fachmann für Webseiten und PC-Hilfe.

kern oder Werbeagenturen biete ich eine Art «Premium-Lösung» an. Weitere zwei bis drei Stufen sind kostengünstiger, gewähren jedoch auch einen hohen Standard.

Sie betonen, dass der Kunde selbstständig Inhalte ändern kann. Wie muss man sich das vorstellen?

Sämtliche Texte und z.T. auch Bilder sind durch den Kunden an den dafür vordefinierten Standorten editierbar. Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich.

Der Gestaltungsraster ist gegeben. Dies garantiert eine gleichbleibende Qualität des Designs.

Sie bieten mit Infoscreens Werbung auf Grossbildschirmen an?

Diese Werbepattform ist sehr beliebt bei Geschäften, Hotels und anderen Unternehmungen. Die Werbung auf Grossbildschirmen ist koppelbar mit dem CMS-System. Informationen können so ständig aktualisiert werden und sind direkt vor Ort ersichtlich. Die Kunden haben die Wahl, ob sie ihre Informationen ausschliesslich auf dem Infoscreen oder zusätzlich auf der Webseite aufschalten möchten. Das Programm kann mit einem Log-in von jedem Computer aus bedient werden.

Ihre Dienstleistungen umfassen auch die PC-Hilfe. Welche Hilfen bieten Sie konkret an?

Folgende Dienstleistungen biete ich für Windows und



Mac an: Beratung beim Kauf eines Computers, Beschaffung, Installation von Soft- und Hardware, Absicherung und Unterstützung. Zudem warte ich den aktuellen Rechner und mache ihn wieder flott. Auch biete ich Unterstützung rund um Internet – ADSL, E-Mail – an.

Wo werden Ihre Kunden betreut?

Meistens vor Ort. Telefoni-

sche Beratung und Fernwartungen sind ebenfalls möglich. Das heisst, mit einer Zugriffserlaubnis schalte ich mich auf den Computer des Kunden auf, sodass der Kunde jeden erklärenden Schritt mitverfolgen kann.

Berufliche Laufbahn von Alexander Walter:

ab 2010 Selbstständig, Gründung der augensaft.com GmbH

2006–2010

Multimedia Director, Techniker bei atelierruppen, Grafiker, Turtmann

1999–2006

Techniker bei Bluewin AG, Zürich: Supporter (1999), Technischer Spezialist u. Ausbilder (2000), Teamleader (2001), zuständig für support.bluewin.ch und Intranet (ab 2002).

1998

Angestellter der Walliser

Kantonalbank, Sitten

1997

Sportsekretär (Animationsprogramm und Internetauftritt) bei Saastal Touristik, Saas-Grund.

**Alexander Walter
augensaft.com GmbH
Rittinen**

3924 St. Niklaus
079 672 77 75
www.augensaft.com
info@augensaft.com